

Foglio informativo n. 1

Aggiornamento n. 10

Data ultimo aggiornamento: 01/07/2010

## **FOGLIO INFORMATIVO PRESTITO PERSONALE**

### **Informazioni sulla banca**

SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A. (da ora SCB) è una Banca, con sede legale e amministrativa in Via Nizza n. 262 – 10126 Torino, tel. 011/63.19.111, fax 011/63.19.119, capitale sociale di Euro 257.000.000,00 i.v., risultante dall'ultimo bilancio approvato; soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A., Codice Fiscale, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino e Partita I.V.A. n. 05634190010, iscritta nell'Albo delle Banche con il n. 3191, Codice ABI 3191 Codice CAB 01000, appartenente al Gruppo Bancario Santander Consumer Bank, Codice Gruppo 3191.4, Capogruppo di Gruppo Bancario; aderente al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; indirizzo di posta elettronica: santanderconsumer@santanderconsumer.it.

### **CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE**

#### Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica.

Il prestito personale, erogato da Santander Consumer Bank S.p.A., è distribuito da Banca Mediolanum S.p.A. e Mediolanum Distribuzione Finanziaria S.p.A.. Con il contratto di prestito personale, una somma viene erogata da Santander Consumer Bank S.p.A. al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate. Il piano di ammortamento finanziario può, a richiesta del Cliente, prevedere anche rate di importo variabile. La somma viene erogata al Cliente entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione richiesta da Santander Consumer Bank S.p.A. per la liquidazione della pratica.

Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

#### Eventuali servizi accessori.

Può essere proposta al Cliente l'adesione o la sottoscrizione di una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, infortunio, invalidità e/o perdita di impiego.

#### Rischi relativi al prestito personale.

Considerato il tasso fisso del prestito personale, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc.

## **CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO (VALORI MASSIMI)**

**Spese di istruttoria:** massimo € 300

**Costo della polizza assicurativa opzionale Creditor Protection Insurance:** l'importo esatto è indicato nel frontespizio del contratto

**Tasso annuo nominale (TAN) – prezzo del prestito personale - con riferimento all'anno civile (divisore 365):** 16,085%

**Tasso annuo effettivo globale (TAEG):** 17,325%

**Interessi di mora:** il tasso degli interessi di mora per i casi di ritardato pagamento viene comunicato con la lettera di accettazione del finanziamento ed è pari al più basso dei tassi soglia relativi alla categoria di operazione interessata, vigente alla data di stipula del contratto. Per tasso soglia si intende il tasso effettivo globale medio (rilevato trimestralmente dal Ministero dell'Economia e pubblicato con decreto nella Gazzetta Ufficiale) aumentato della metà.

**Preammortamento:** gli interessi relativi al periodo di preammortamento variano in relazione al capitale erogato e al TAEG.

**Piano di ammortamento alla francese determinato in conformità ai principi contabili internazionali IAS/IFRS**

**Commissioni RID:** zero

**Conteggio finanziamento residuo, anche a seguito di richiesta di estinzione anticipata:** zero

**Invio lettera di conferma contratto:** zero

**Spese postali per invio comunicazioni su richiesta dei Clienti:** invio di documenti 7,55; rispeditura ritorni postali 4,61

**Spese per prestazioni di garanzia:** sono a carico del Cliente in base alla vigente normativa

**Commissioni incasso effetti:** 10

**Commissioni richiamo effetti:** 10

**Compenso di estinzione anticipata:** massimo 0,5% del capitale residuo. Il compenso non si applica nei casi previsti dalla L. 02/04/2007 n. 40 – esercizio della facoltà di surroga ex art. 1202 c.c. – c.d. portabilità dei finanziamenti senza oneri a carico del debitore.

**Oneri per ritardato pagamento:** quota interessi su rate scadute, oltre al rimborso dei costi e le spese sostenute per eventuali interventi di recupero crediti per un importo forfettario non superiore al 20% dell'importo scaduto.

**Penale di decadenza dal beneficio del termine:** quota interessi su rate a scadere, oltre a quanto previsto per il ritardato pagamento

**Spese per solleciti postali:** € 2,00.

**Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto e sulle comunicazioni periodiche alla Clientela:** secondo la normativa fiscale vigente.

L'imposta di bollo o l'imposta sostitutiva sul contratto viene addebitata sulla prima rata.

**Eventuali spese di esazione:** importo forfettario comunque non superiore al 20% dell'importo scaduto

**Eventuali spese legali:** tariffe legali vigenti

**Rimborso spese per consegna copia del contratto su richiesta del Cliente successiva alla sottoscrizione:** 50

## CONDIZIONI GENERALI

### 1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La domanda di finanziamento si perfeziona con l'erogazione, anche parziale, al richiedente (successivamente indicato come CLIENTE) della somma richiesta, unitamente all'accettazione espressa al CLIENTE da parte di SANTANDER CONSUMER BANK (da ora anche SCB).

### 2. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

Il CLIENTE si obbliga a rimborsare a SCB l'intero importo convenuto alle scadenze e con le modalità indicate nel frontespizio, senza necessità di alcun preavviso al riguardo.

Fino al totale soddisfacimento di ogni ragione di credito di SCB, il CLIENTE è tenuto a comunicare a SCB per iscritto entro 48 (quarantotto) ore dall'evento ogni variazione ancorché temporanea del proprio domicilio o residenza e, in generale, qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati sul frontespizio.

### 3. EVENTUALI GARANZIE

Ove indicato nel frontespizio, la concessione del Finanziamento potrà essere subordinata:

- al rilascio di effetti cambiari a garanzia senza indicazione di scadenza, a firma del CLIENTE e di eventuali avallanti, all'ordine di SCB, per l'importo corrispondente al totale da rimborsare indicato nel frontespizio. In deroga a quanto stabilito dalla legge cambiaria, detti effetti saranno presentabili all'incasso entro 5 (cinque) anni dalla data di creazione. In caso di risoluzione o di decadenza dal beneficio del termine, il CLIENTE e gli eventuali avallanti autorizzano sin d'ora SCB, senza alcun obbligo di preavviso od osservanza di ulteriori formalità, a riempire ed azionare gli effetti di cui sopra per il residuo capitale, eventuali penali, interessi, spese legali ed accessorie risultanti dalle scritture contabili di SCB. Gli effetti saranno distrutti trascorsi 6 (sei) mesi dall'estinzione del debito, qualora il CLIENTE non ne richieda la restituzione;
- alla prestazione di idonea fideiussione.

### 4. ESTINZIONE ANTICIPATA

Il CLIENTE ha facoltà di estinguere anticipatamente il proprio debito.

L'estinzione anticipata del Finanziamento verrà effettuata mediante versamento a SCB del capitale residuo, degli interessi ed oneri maturati fino a quel momento e di un compenso pari al 0,5% del capitale residuo, il tutto con riferimento alla prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Entro tale data il CLIENTE provvederà quindi al pagamento in unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il CLIENTE non versi tempestivamente detta somma, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.

### 5. PAGAMENTI

Il CLIENTE si obbliga a rimborsare la rata alle scadenze convenute con addebito diretto sul proprio conto corrente, indicato nel frontespizio del Contratto (R.I.D.).

Qualora il CLIENTE richieda a SCB servizi, gli potrà essere addebitato di volta in volta un importo a titolo di rimborso forfettario dei costi amministrativi, in misura pari alle tariffe in vigore al momento della relativa richiesta, riportate nel documento di sintesi sul frontespizio del Contratto.

### 6. RITARDATO PAGAMENTO

Il tasso degli interessi di mora per i casi di ritardato pagamento sarà comunicato con la lettera di accettazione del Finanziamento prevista all'art. 1 ed è pari al più basso dei tassi soglia relativi alla categoria di operazione interessata, vigente alla data di stipula del Contratto. Per tasso soglia si intende il tasso effettivo globale medio (rilevato trimestralmente dal Ministero dell'Economia e Finanze e pubblicato con decreto nella Gazzetta Ufficiale) aumentato della metà.

In caso di ritardo nel pagamento delle rate o dell'importo di cui al successivo art. 7 che provochino intervento da parte del personale di SCB e/o di esattori incaricati dalla stessa, SCB si riserva la facoltà di addebitare al CLIENTE moroso i costi e le spese sostenuti per tali interventi, quale rimborso delle spese così patite per un importo forfettario non superiore al 20% sull'importo scaduto.

### 7. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

E' facoltà di SCB dichiarare decaduto dal beneficio del termine il CLIENTE e gli eventuali coobbligati e risolto ai sensi dell'art. 1456 codice civile il presente Contratto nell'ipotesi di mancato paga-

mento di almeno due rate e di inosservanza degli art. 5 (Pagamenti), 6 (Ritardato pagamento) come pure nelle seguenti ipotesi:

- infedele dichiarazione resa dal CLIENTE sul frontespizio sulla situazione economico-finanziaria propria e/o degli eventuali coobbligati;
- accertamento di protesti cambiari, azioni esecutive o procedure concorsuali del CLIENTE e/o degli eventuali coobbligati.

In caso di dichiarata decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, SCB potrà richiedere l'integrale pagamento entro 30 (trenta) giorni dalla data del timbro postale di invio della lettera di richiesta dell'intero debito residuo comprensivo delle rate scadute, rate a scadere comprendenti altresì la relativa quota interessi che si riterrà in tal caso acquisita a titolo di penale, gli interessi di mora di cui al precedente art. 6 nonché un importo di € 50 per l'invio della comunicazione. Qualora il CLIENTE fruisca di più Finanziamenti concessi da SCB, la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo dei medesimi potrà essere estesa alle altre operazioni in corso.

### 8. IMPUTAZIONE DEI PAGAMENTI

Qualora il CLIENTE non provveda ai relativi pagamenti alle scadenze contrattualmente previsti, a parziale deroga dell'art. 1194 codice civile, SCB imputerà i pagamenti ricevuti secondo il seguente criterio: prima alle rate scadute a partire dalla più vecchia, poi agli interessi di mora, infine alle spese di recupero di cui al precedente art. 6.

### 9. CESSIONE DEL CONTRATTO O DEL CREDITO

Il CLIENTE espressamente e sin da ora consente che SCB possa cedere parzialmente o totalmente i diritti che le derivano dal presente Contratto, a termini di legge. Ai fini di ogni comunicazione relativa al presente Contratto, il domicilio è quello indicato nel frontespizio, salvo le eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto ex art. 2.

### 10. ONERI E SPESE

Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro, avente comunque relazione con il Finanziamento sarà a carico del CLIENTE. Sono tali, ad esempio, le imposte di bollo sul contratto e sulle comunicazioni periodiche alla clientela previste dalla vigente normativa sulla trasparenza bancaria. Sono a carico del CLIENTE: a) le spese per il rilascio delle garanzie; b) le richieste di operazioni indicate, con i relativi importi, nel documento di sintesi riportato sul frontespizio del presente Contratto e/o nel foglio informativo; c) le spese, anche legali, sostenute da SCB a seguito dell'intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell' art. 7, salvo il caso di errori di SCB.

### 11. DETERMINAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI

Le condizioni economiche applicate ai rapporti posti in essere con il CLIENTE sono indicate da SCB nel frontespizio.

SCB, qualora sussista un giustificato motivo, si riserva altresì la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni applicate al presente Contratto.

Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato, ragioni di sicurezza o di maggiore efficienza.

Le modifiche saranno comunicate al CLIENTE per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal CLIENTE, con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni, ai sensi dell'art. 118 del D. Lgs. 385/93.

Le modifiche avranno efficacia decorsi i 30 (trenta) giorni di preavviso, tuttavia entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione del preavviso, il CLIENTE, ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 385/93, ha diritto di recedere dal Contratto senza spese e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni del presente articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il CLIENTE.

### 12. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del CLIENTE se consumatore, negli altri casi è quello di Torino.

I rapporti con i CLIENTI sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.

## Tassi effettivi globali medi dei finanziamenti

Il tasso effettivo globale medio in vigore, ai sensi dell'art. 2, L. n. 108/96 e dell'art. 116, D.Lgs. n. 385/93, relativo all'operazione descritta in questo foglio informativo, è indicato nella tabella sottostante.

Periodo di applicazione 1° luglio - 30 settembre 2010, decreto ministeriale del 21 giugno 2010 in corso di pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale.

<b>CATEGORIE DI OPERAZIONI</b>	<b>CLASSI DI IMPORTO</b> in unità di euro	<b>TASSI MEDI (*)</b> (su base annua)
CONTI CORRENTI GARANTITI E NON GARANTITI	fino a 5.000	11,50
	oltre 5.000	9,14
SCOPERTI SENZA AFFIDAMENTO	fino a 1.500	16,28
	oltre 1.500	13,21
ANTICIPI E SCONTI	fino a 5.000	7,33
	da 5.000 a 100.000	5,93
	oltre 100.000	4,12
FACTORING	fino a 50.000	5,28
	oltre 50.000	3,57
CREDITI PERSONALI		11,55
ALTRI FINANZIAMENTI ALLE FAMIGLIE E ALLE IMPRESE		13,08
PRESTITI CONTRO CESSIONE DEL QUINTO DELLO STIPENDIO E DELLA PENSIONE	fino a 5.000	14,22
	oltre 5.000	11,25
LEASING AUTOVEICOLI E AERONAVALE	fino a 25.000	9,12
	oltre 25.000	7,34
LEASING IMMOBILIARE		3,70
LEASING STRUMENTALE	fino a 25.000	9,46
	oltre 25.000	5,41
CREDITO FINALIZZATO	fino a 5.000	12,19
	oltre 5.000	10,93
CREDITO REVOLVING	fino a 5.000	17,37
	oltre 5.000	13,12
MUTUI A TASSO FISSO		4,99
MUTUI A TASSO VARIABILE		2,56

### AVVERTENZA:

AI FINI DELLA DETERMINAZIONE DEGLI INTERESSI USURARI AI SENSI DELL'ART. 2 DELLA LEGGE N.108/96, I TASSI RILEVATI DEVONO ESSERE AUMENTATI DELLA METÀ.

(\*) Per i criteri di rilevazione dei dati e di compilazione della tabella si veda la nota metodologica allegata al Decreto.

## LEGENDA

### **Debito residuo**

Porzione di un prestito (a titolo di capitale, che non include gli interessi) che il debitore deve ancora versare al creditore.

### **Garanzia**

A fronte della concessione del Finanziamento Santander Consumer Bank può richiedere al Cliente una garanzia sulla quale rivalersi in caso di insolvenza. Le garanzie richieste sono personali (per esempio, la firma di un coobbligato, il rilascio di cambiali e di fideiussione)

### **Insolvenza**

Mancato o ritardato rimborso all'ente finanziatore di una o più rate da parte del debitore.

### **Interessi di mora**

Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore al creditore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso. Tale percentuale è pari al più basso dei tassi soglia relativi alla categoria di operazione interessata, vigente alla data di stipula del contratto. Per tasso soglia si intende il tasso effettivo globale medio (rilevato trimestralmente dal Ministero dell'Economia e pubblicato con decreto nella Gazzetta Ufficiale) aumentato della metà.

### **Rata**

Versamento periodico da corrispondere direttamente all'ente finanziatore come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

### **TAEG (tasso annuo effettivo globale)**

Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, spese di incasso delle rate e spese assicurative (l'inclusione di queste due ultime voci può essere opzionale).

### **TAN (tasso annuo nominale)**

E' il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte.

### **TEGM (tasso effettivo globale medio)**

E' il tasso medio, calcolato ai sensi dell'art. 2, L. n. 108/96, comprensivo delle commissioni, delle remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, riferito ad anno, degli interessi praticati dalle banche e dagli intermediari finanziari nel corso del trimestre precedente per operazioni della stessa natura.

## **SPAZIO RISERVATO AL PROMOTORE DI BANCA MEDIOLANUM:**

Cognome e Nome Promotore _____ Codice Promotore _____  Iscritto all'Albo dei Promotori Finanziari con delibera Consob N. _____ del ____ / ____ / _____
--

## **SPAZIO RISERVATO ALL'AGENTE DI MEDIOLANUM DISTRIBUZIONE FINANZIARIA:**

Cognome e Nome Agente _____ Codice Agente _____  Iscritto all'Elenco degli Agenti in Attività Finanziaria con N. _____ il ____ / ____ / _____
---