

**FOGLIO INFORMATIVO PER STOCK FINANCING CONVENZIONATI SANTANDER CONSUMER BANK**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Denominazione:** SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A.

**Sede legale e amministrativa:** Via Nizza n. 262 - 10126 Torino

**Telefono:** 011/63.19.111 (centralino) **Fax:** 011/63.19.119 (centralino)

**Numeri telefonici dedicati al prodotto di cui al presente foglio informativo:**

011/63.18.815 da telefono mobile a carico del Cliente secondo le tariffe del gestore di telefonia utilizzato;

848.800.193 da telefono fisso a carico del Cliente, numero a tariffa urbana.

**Sito Internet:** [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it) o [www.bancasantander.it](http://www.bancasantander.it)

**Indirizzo di posta elettronica:** [santanderconsumer@santanderconsumer.it](mailto:santanderconsumer@santanderconsumer.it)

**Codice Fiscale / Partita I.V.A. / Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino:** 05634190010

**Numero di iscrizione nell'Albo delle Banche:** 3191

**Codice ABI:** 03191

**Codice CAB:** 01000

**Appartenente al Gruppo Bancario Santander Consumer Bank**

**Codice Gruppo:** 3191.4

**Capogruppo di Gruppo Bancario**

**Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A.**

**Aderente al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi**

**INFORMAZIONI SUL COLLOCATORE**

**Nome** \_\_\_\_\_

**Cognome** \_\_\_\_\_

**Firma dell'operatore bancario** \_\_\_\_\_

**CHE COS'E' LO STOCK FINANCING CONVENZIONATI SANTANDER CONSUMER BANK**

La Banca mette a disposizione del Cliente, a tempo determinato o indeterminato, una linea di credito utilizzabile quale castelletto anticipazioni contro presentazione di Certificati di Omologazione Europea o Certificati di Conformità (che sono i documenti necessari per l'immatricolazione degli Autoveicoli o dei Motocicli) relativi ad autoveicoli o motocicli nuovi. La concessione dell'affidamento al Cliente, in caso di esito positivo della relativa istruttoria, avviene entro 60 giorni dal ricevimento della documentazione richiesta dalla Banca per la medesima istruttoria e la liquidazione, in forma rotativa, avviene alla presentazione dei Certificati di Omologazione Europea o Certificati di Conformità.

Ciascuna anticipazione sarà pari al 100% del valore del singolo autoveicolo o motociclo indicato nel rispettivo documento di conformità e/o fattura.

Il rimborso delle somme anticipate deve avvenire entro il termine indicato nel frontespizio del contratto.

**RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO**

Tra i principali rischi, vanno tenute presenti le variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

**QUANTO PUO' COSTARE LO STOCK FINANCING CONVENZIONATI SANTANDER CONSUMER BANK**

**Tassi debitori applicati:**

Tasso nominale annuo di dilazione ordinaria applicato sui primi 50 giorni: Euribor 3 mesi + 4,000%.

Tasso nominale annuo di ulteriore dilazione applicato dal 51 giorno compreso al 120 giorno compreso:

Euribor 3 mesi + 4,000%.

Tasso nominale annuo di extra dilazione applicato dal 121 giorno compreso al 180 giorno compreso:

Euribor 3 mesi + 4,000%.

Tasso nominale annuo di mora applicato dal 181 giorno compreso in avanti: Euribor 3 mesi + 5,000%.

**Parametro di riferimento:** il parametro sarà determinato dalla quotazione dell'Euribor 3 mesi Euro Interbank Offered Rate – rilevato giornalmente alle ore 11,00 (ora dell'Europa Centrale) dal Comitato di gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) secondo il criterio di calcolo giorni effettivi/360 e diffuso sui principali circuiti telematici. Qualora alla data di determinazione del parametro, stabilita come indicata, il dato suddetto non fosse comunque rilevabile, si farà riferimento all'ultima quotazione disponibile, comunicata dallo stesso Comitato di gestione dell'Euribor. Tale tasso di riferimento sarà rilevato il primo giorno lavorativo di ciascun trimestre solare.

**Variazioni parametro base:** eventuali variazioni del parametro di riferimento comporteranno una uguale variazione, in aumento o in diminuzione, del tasso di interesse applicato alle nuove anticipazioni richieste.

Il valore del parametro di riferimento applicato al momento della richiesta di anticipazione permarrà inalterato per tutta la durata dell'anticipazione stessa.

**Criteri di capitalizzazione degli interessi:** gli interessi vengono capitalizzati trimestralmente (31/3, 30/6, 30/9 e 31/12) sulla base degli utilizzi effettuati nel periodo. Calcolo degli interessi effettuato con riferimento al divisore anno civile.

**Accettazione conformità:** la linea di credito nella forma di castelletto anticipazioni potrà essere concessa esclusivamente contro presentazione di documenti di conformità accompagnati da fatture aventi data non anteriore a 8 mesi rispetto alla data di presentazione.

**Periodo di franchigia:** zero giorni.

**Spese di gestione pratica di affidamento:** euro 500,00 annuali;

**Commissione di presentazione:** euro 5,00 per singolo documento.

**Commissione di gestione:** euro 5,00 per singolo documento.

**Spese di invio fatturazione con cadenza trimestrale:** euro 3,00 per ciascun invio.

**Recupero imposta di bollo, solo all'atto dell'apertura, nella misura di legge attualmente in vigore:** a carico Convenzionato.

## Tassi effettivi globali medi dei finanziamenti

Il tasso effettivo globale medio in vigore, ai sensi dell'art. 2, L. n. 108/96 e dell'art. 116, D.Lgs. n. 385/93, relativo all'operazione descritta in questo foglio informativo, è indicato nella tabella sottostante.

Periodo di applicazione 1° luglio - 30 settembre 2010, decreto ministeriale del 21 giugno 2010 in corso di pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale.

<b>CATEGORIE DI OPERAZIONI</b>	<b>CLASSI DI IMPORTO</b> in unità di euro	<b>TASSI MEDI (*)</b> (su base annua)
CONTI CORRENTI GARANTITI E NON GARANTITI	fino a 5.000	11,50
	oltre 5.000	9,14
SCOPERTI SENZA AFFIDAMENTO	fino a 1.500	16,28
	oltre 1.500	13,21
ANTICIPI E SCONTI	fino a 5.000	7,33
	da 5.000 a 100.000	5,93
	oltre 100.000	4,12
FACTORING	fino a 50.000	5,28
	oltre 50.000	3,57
CREDITI PERSONALI		11,55
ALTRI FINANZIAMENTI ALLE FAMIGLIE E ALLE IMPRESE		13,08
PRESTITI CONTRO CESSIONE DEL QUINTO DELLO STIPENDIO E DELLA PENSIONE	fino a 5.000	14,22
	oltre 5.000	11,25
LEASING AUTOVEICOLI E AERONAVALE	fino a 25.000	9,12
	oltre 25.000	7,34
LEASING IMMOBILIARE		3,70
LEASING STRUMENTALE	fino a 25.000	9,46
	oltre 25.000	5,41
CREDITO FINALIZZATO	fino a 5.000	12,19
	oltre 5.000	10,93
CREDITO REVOLVING	fino a 5.000	17,37
	oltre 5.000	13,12
MUTUI A TASSO FISSO		4,99
MUTUI A TASSO VARIABILE		2,56

### AVVERTENZA:

AI FINI DELLA DETERMINAZIONE DEGLI INTERESSI USURARI AI SENSI DELL'ART. 2 DELLA LEGGE N.108/96, I TASSI RILEVATI DEVONO ESSERE AUMENTATI DELLA METÀ.

(\*) Per i criteri di rilevazione dei dati e di compilazione della tabella si veda la nota metodologica allegata al Decreto.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Durata – Recesso (art. 9)**

La durata del presente Contratto è indicata nel frontespizio

Ciascuna delle Parti potrà recedere, in qualsiasi momento, senza obbligo di motivazione né di preavviso, dal Contratto. A tal fine la Parte interessata invierà comunicazione in tal senso all'altra tramite lettera raccomandata a.r..

### **Determinazione e modifica delle condizioni (art. 11)**

Le condizioni economiche applicate ai rapporti posti in essere con il Convenzionato sono indicate da Santander Consumer Bank nel frontespizio. Santander Consumer Bank, qualora sussista un giustificato motivo, si riserva altresì la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni applicate al presente Contratto. Le modifiche saranno comunicate al Convenzionato per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Convenzionato, con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni, ai sensi dell'art. 118 del D.lgs. 385/93 e delle relative disposizioni di attuazione e successive modifiche ed integrazioni. Le modifiche avranno efficacia decorsi i 30 (trenta) giorni di preavviso, tuttavia entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione del preavviso, il Convenzionato, ai sensi dell'art. 118 del D.lgs. 385/93, ha diritto di recedere dal contratto senza spese e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni del presente articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il Convenzionato.

### **Cessazione del contratto (art. 12)**

12.1. In caso di cessazione del presente Contratto, per qualsiasi motivo, la totalità dei crediti di Santander Consumer Bank verso il Convenzionato diventerà immediatamente esigibile e dovrà essere versato a Santander Consumer Bank entro cinque giorni dalla relativa comunicazione.

12.2. Il Convenzionato autorizza espressamente Santander Consumer Bank a compensare (tra loro) in qualsiasi momento i saldi debitori e creditori dei conti del Convenzionato aperti nei propri libri.

### **Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. a Ufficio Reclami - Servizio Clienti, Via Nizza 262/26 10126 Torino oppure al fax 011 195 26 193 o per via telematica a [reclami@santanderconsumer.it](mailto:reclami@santanderconsumer.it). La Banca deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Di seguito si riportano i recapiti delle Segreterie tecniche dei tre Collegi dell'*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* istituite presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma e Napoli:

Segreteria tecnica del Collegio di Roma (Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma – Tel.: 06 47929235, fax 06 479294208)

Segreteria tecnica del Collegio di Milano (Via Cordusio, 5 - 20123 Milano – Tel.: 02 72424246, fax 02 72424472)

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli (Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli – Tel.: 081 7975350, fax 081 7975355).

### **LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

**Commissione di gestione:** sono le spese per la gestione di ogni documento di conformità relativo ad un autoveicolo o motociclo nuovo.

**Commissione di presentazione:** sono le spese per la ricezione e la lavorazione di ogni documento di conformità relativo ad un autoveicolo o motociclo nuovo.

**Spese di gestione pratica di affidamento:** spese per l'esame di concedibilità e/o revisione di un fido.

**Spese di invio fatturazione:** sono le spese per l'invio di una fattura secondo la periodicità pattuita.

**Periodicità di capitalizzazione:** periodo cui si riferisce il calcolo degli interessi creditori e debitori.

**Tasso debitore:** tasso nominale annuo con capitalizzazione trimestrale; il tasso effettivo tiene conto della periodicità delle capitalizzazioni;

utilizzato per il calcolo degli interessi debitori, cioè quelli a favore della Banca.

**TEGM (tasso effettivo globale medio):** è il tasso medio, calcolato ai sensi dell'art. 2, L. n. 108/96, comprensivo delle commissioni, delle remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, riferito ad anno, degli interessi praticati dalle banche e dagli intermediari finanziari nel corso del trimestre precedente per operazioni della stessa natura.