

FOGLIO INFORMATIVO PER CONTO CORRENTE CONVENZIONATI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Via Nizza n. 262 - 10126 Torino

Telefono: 011/63.19.111 (centralino) **Fax:** 011/63.19.119 (centralino)

Numeri telefonici dedicati al prodotto di cui al presente foglio informativo:

011/63.18.815 da telefono mobile a carico del Cliente secondo le tariffe del gestore di telefonia utilizzato;

848.800.193 da telefono fisso a carico del Cliente, numero a tariffa urbana.

Sito Internet: www.santanderconsumer.it o www.bancasantander.it

Indirizzo di posta elettronica: santanderconsumer@santanderconsumer.it

Codice Fiscale / Partita I.V.A. / Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino: 05634190010

Numero di iscrizione nell'Albo delle Banche: 3191

Codice ABI: 03191

Codice CAB: 01000

Appartenente al Gruppo Bancario Santander Consumer Bank

Codice Gruppo: 3191.4

Capogruppo di Gruppo Bancario

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A.

Aderente al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

INFORMAZIONI SUL COLLOCATORE

Nome _____

Cognome _____

Firma dell'operatore bancario _____

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE CONVENZIONATI

Il **Conto Corrente Convenzionati** è un prodotto rivolto esclusivamente ai Convenzionati intendendosi come tali i rivenditori di beni o servizi (auto, elettrodomestici, viaggi, ecc.) che, grazie alla stipula di apposite convenzioni con una o più finanziarie o banche, sono autorizzati a proporre finanziamenti rateali ai propri clienti.

E' un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per conto del Convenzionato, custodendone il denaro e mentendolo nella disponibilità dello stesso.

Tutte le operazioni avvengono esclusivamente a distanza attraverso il **Servizio Telephone Banking – Servizio Internet Banking**, che consente al Convenzionato di effettuare operazioni di interrogazione e di disposizione sul proprio conto corrente utilizzando un apparecchio telefonico o un personal computer collegato tramite rete informatica.

Non è prevista alcuna operatività allo sportello.

Non è possibile effettuare versamenti in conto di assegni bancari, circolari e valori diversi.

Su tale conto il Convenzionato può ricevere bonifici, nonché disporli nei limiti del saldo disponibile attraverso il **Servizio Incassi e Pagamenti** che consente al Convenzionato di pagare tramite bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o di altri soggetti (ad es. Poste). Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso.

Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto.

Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, affidamenti o anticipazioni. Per queste operazioni si rinvia ai relativi fogli informativi.

RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Conto Corrente Convenzionati:

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista una copertura nei limiti di importo di Euro 103.291,38 per ciascun correntista, delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Servizio Telephone Banking – Servizio Internet Banking:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del Codice Cliente e della Password del servizio Telephone Banking – Internet Banking, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del Codice Cliente e della Password, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi; nei casi di smarrimento e sottrazione il Convenzionato è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del Codice Cliente e della Password, secondo le modalità contrattualmente previste;
- rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sul circuito telematico Internet.

Servizio Incassi e Pagamenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE CONVENZIONATI

Tasso creditore: tasso nominale annuo indicizzato all'Euribor 3 mesi* - 0,250%, al lordo della ritenuta fiscale pro-tempore vigente.

Tasso debitore per scoperto di conto e di mora: tasso nominale annuo indicizzato all'Euribor 3 mesi* + 6,300%.

***Parametro di riferimento:** il parametro sarà determinato dalla quotazione dell'Euribor 3 mesi Euro Interbank Offered Rate – rilevato giornalmente alle ore 11,00 (ora dell'Europa Centrale) dal Comitato di gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) secondo il criterio di calcolo giorni effettivi/360 e diffuso sui principali circuiti telematici. Qualora alla data di determinazione del parametro, stabilita come indicata, il dato suddetto non fosse comunque rilevabile, si farà riferimento all'ultima quotazione disponibile, comunicata dallo stesso Comitato di gestione dell'Euribor. Tale tasso di riferimento sarà rilevato il primo giorno lavorativo di ciascun trimestre solare.

Commissione massimo scoperto: esente.

Criteri di capitalizzazione delle competenze: periodicità di capitalizzazione e liquidazione trimestrale (31/3, 30/6, 30/9 e 31/12). Computo effettuato considerando l'anno civile.

Costo unitario per operazione: € 0,00.

Spese tenuta conto trimestrali: € 0,00.

Spese di estinzione conto corrente: € 0,00.

Periodicità estratto conto: mensile - trimestrale - semestrale - annuale. Qualora il conto presenti un saldo creditore non superiore a € 250,00 e non vengano effettuate operazioni la Banca si riserva la facoltà di non inviare l'E/C nel trimestre di riferimento.

Costo unitario emissione estratto conto: € 1,29 per invio recuperato secondo la periodicità di invio.
Imposta di bollo pro-tempore vigente recuperata trimestralmente.

Duplicato estratto conto: € 5,16.

Costo unitario emissione estratto conto scalare: € 1,29 per invio.

Costo unitario per le comunicazioni previste dalla legge: € 0,80 per invio recuperato secondo la periodicità di invio.

SERVIZIO TELEPHONE BANKING - INTERNET BANKING

Attivazione: gratuita

Chiusura: gratuita

Canone annuale servizio Telephone Banking - Internet Banking: gratuito.

Visualizzazione movimenti: gratuita

Visualizzazione movimenti storici: gratuita

SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI

Bonifico Italia regolato mediante addebito in conto:

- effettuato via Phone Banking su Santander Consumer Bank: € 0,25

- effettuato via Phone Banking su altre Banche: € 0,52

- effettuato via Internet Banking su Santander Consumer Bank: € 0,00

- effettuato via Internet Banking su altre Banche: € 0,00.

Valuta di addebito bonifici Italia: data di esecuzione (la valuta di accredito sul conto del beneficiario sarà 2 giorni lavorativi successivi alla data di esecuzione).

Valuta di accredito bonifici Italia: in caso di omessa richiesta da parte dell'ordinante dell'applicazione di una valuta fissa, si applica al beneficiario valuta pari alla data di regolamento per Santander Consumer Bank.

Disponibilità di denaro in caso di bonifici Italia in ingresso: data di registrazione dell'operazione sul conto corrente.

Bonifici privi o incompleti nelle coordinate bancarie del beneficiario: commissione per bonifico a carico del

cliente ordinante: € 1,55.

Rettifiche valuta: per bonifici disposti dalla clientela: € 5,16.

Bonifici d'importo rilevante - B.I.R. (di importo superiore a € 500.000,00): i bonifici della specie devono essere ordinati entro e non oltre le ore 10.30. Nel caso di superamento di tale orario l'operatività è differita al giorno lavorativo successivo. Commissioni di esecuzione: € 2,58.

Recupero spese telefoniche: tel. urbane per comunicazioni/informazioni commerciali: € 2,50; tel. extraurbane e verso telefonia mobile per comunicazioni/informazioni commerciali: € 5,00.

Pratiche di successione: vengono percepite commissioni per ogni pratica ed in funzione della complessità da un minimo di € 15,49 ad un massimo di € 103,29.

Certificazioni ed attestazioni diverse: vengono percepite commissioni in funzione della complessità di redazione con un minimo di € 51,65 ed un massimo di € 103,29.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto (art. 5 del Conto Corrente Convenzionati)

Il Correntista e Santander Consumer Bank hanno il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto mediante lettera raccomandata a.r. e con il preavviso di 15 (quindici) giorni, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto. Il recesso può avvenire anche senza preavviso, se per giusta causa. Qualora Santander Consumer Bank receda dal contratto, essa non è tenuta ad eseguire i bonifici ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di cui al comma precedente. Qualora sia il Correntista a recedere, Santander Consumer Bank non sarà tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con la data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al secondo comma del presente contratto. In deroga a quanto previsto dai commi precedenti, il Correntista potrà nell'esercizio del diritto di recesso, comunicare per iscritto mediante lettera raccomandata a.r. a Santander Consumer Bank un termine di preavviso maggiore rispetto a quello indicato in precedenza, ovvero indicare alla stessa i bonifici che intende siano onorati purché impartiti in data anteriore al momento in cui il recesso è divenuto operante. L'esecuzione di pagamento dei bonifici viene effettuata da Santander Consumer Bank entro i limiti di capienza del conto.

Determinazione e modifica delle condizioni (art. 11 del Conto Corrente Convenzionati e art. 8 di Internet Banking – Telephone Banking)

Le condizioni economiche applicate ai rapporti posti in essere con il Correntista sono indicate da Santander Consumer Bank nel frontespizio. Santander Consumer Bank, qualora sussista un giustificato motivo, si riserva altresì la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni applicate al presente Contratto. Le modifiche saranno comunicate al Correntista per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Correntista, con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni, ai sensi dell'art. 118 del D.lgs. 385/93 e delle relative disposizioni di attuazione e successive modifiche ed integrazioni. Le modifiche avranno efficacia decorsi i 30 (trenta) giorni di preavviso, tuttavia entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione del preavviso, il Correntista, ai sensi dell'art. 118 del D.lgs. 385/93, ha diritto di recedere dal contratto senza spese e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni del presente articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il Correntista.

Esecuzione delle comunicazioni e disposizioni del Cliente (art. 7 di Internet Banking – Telephone Banking)

Le comunicazioni e le disposizioni del Cliente alla Banca saranno eseguite trascorso il termine massimo di 4 giorni. E' facoltà della Banca assumere o meno incarichi conferiti dal Cliente, dandone, in caso negativo, comunicazione al medesimo.

La Banca, oltre a quanto previsto dall'art. 1856 c.c., è autorizzata ai sensi dell'art. 1717 c.c. a farsi sostituire nell'esecuzione degli incarichi ricevuti dal Cliente da un proprio corrispondente anche non bancario, ferma restando la facoltà del Cliente di revocare, ai sensi dell'art. 1373 c.c., l'incarico conferito alla Banca finché questo non abbia avuto un principio di esecuzione.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. a Ufficio Reclami - Servizio Clienti, Via Nizza 262/26 10126 Torino oppure al fax 011 195 26 193 o per via telematica a reclami@santanderconsumer.it. La Banca deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Di seguito si riportano i recapiti delle Segreterie tecniche dei tre Collegi dell'*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* istituite presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma e Napoli:

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma (Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma – Tel.: 06 47921)
- Segreteria tecnica del Collegio di Milano (Via Cordusio, 5 - 20123 Milano – Tel.: 02 724241)

▪ Segreteria tecnica del Collegio di Napoli (Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli – Tel.: 081 7975111).
Le Segreterie Tecniche di Milano e Napoli non sono ancora in funzione. L'unico servizio di segreteria tecnica attualmente attivo è sulla sede di Roma.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Bonifico: ordine, dato dal Cliente (ordinante) alla propria Banca, di pagare un determinato importo ad una terza persona (beneficiario)

Cliente: soggetto che sottoscrive le norme che regolano le modalità a distanza.

Codice Cliente: è il codice identificativo che viene attribuito al Cliente da Santander Consumer Bank.

Commissione massimo scoperto: commissione percentuale dovuta dal cliente sul massimo saldo debitore.

Commissioni per l'invio estratto conto: sono le commissioni per l'invio di un estratto conto secondo la periodicità pattuita.

Correntista: è il titolare del conto.

Costo unitario singola operazione: spese per ogni scrittura eccedente il forfait o non compresa nel canone fisso.

Costo unitario per invio di documentazione/comunicazioni previste dalla legge: spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie.

Password: è il Codice Operativo che, unitamente al Codice Cliente, consente l'utilizzo di Telephone Banking ed Internet

Banking, permettendo anche l'identificazione del Cliente.

Periodicità di capitalizzazione: periodo cui si riferisce il calcolo degli interessi creditori e debitori.

Saldo contabile: saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.

Saldo disponibile: giacenza sul conto corrente che può essere effettivamente utilizzata.

Spese tenuta conto trimestrali: sono le spese addebitate per la tenuta del conto corrente.

Spese di estinzione c/c: sono le spese addebitate all'effettiva risoluzione del rapporto di c/c.

Tasso creditore: tasso nominale annuo con capitalizzazione trimestrale; il tasso effettivo tiene conto della periodicità delle capitalizzazioni; utilizzato per il calcolo degli interessi creditori, cioè quelli a favore del cliente.

Tasso debitore: tasso nominale annuo con capitalizzazione trimestrale; il tasso effettivo tiene conto della periodicità delle capitalizzazioni; utilizzato per il calcolo degli interessi debitori, cioè quelli a favore della Banca.

Valuta: indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi sulle somme addebitate o accreditate.