

**FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI CREDITO CON FUNZIONE DI PAGAMENTO (CARTA PIÙ PAGO CRAI)**

**Informazioni sulla banca**

SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A. (da ora SCB) è una Banca, con sede legale e amministrativa in Via Nizza n. 262 - 10126 Torino, tel. 011/63.19.111, fax 011/63.19.119, capitale sociale di Euro 257.000.000,00 i.v. risultante dall'ultimo bilancio approvato; soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A., Codice Fiscale, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino e Partita I.V.A. n. 05634190010, iscritta nell'Albo delle Banche con il n. 3191, Codice ABI 3191 Codice CAB 01000, appartenente al Gruppo Bancario Santander Consumer Bank Codice Gruppo 3191.4, Capogruppo di Gruppo Bancario; aderente al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; indirizzo di posta elettronica: santanderconsumer@santanderconsumer.it.

**CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE**

Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica

È una linea di credito a tempo indeterminato, connessa con l'uso di una carta di credito privativa, messa a disposizione del cliente (Titolare), che può essere da questi utilizzata in un'unica o più soluzioni.

La Carta, nei limiti del fido, consente esclusivamente di acquistare presso gli esercenti CRAI, convenzionati con Santander Consumer Bank, i beni da quest'ultimi offerti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene ma soltanto con la sottoscrizione della ricevuta generata dal terminale POS.

Il Titolare rimborsa con modalità di pagamento a saldo, che consiste nel rimborso totale di tutti gli acquisti effettuati con la Carta nel mese precedente.

E' facoltà per il Titolare richiedere il passaggio alla modalità di pagamento rateale (revolving): in tal caso il Titolare verserà una rata minima mensile costante, mantenendo tuttavia la facoltà di eseguire versamenti di importo superiore.

Rischi relativi alla carta di credito: si possono manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Titolare non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc.

## Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. a Ufficio Reclami - Servizio Clienti, Via Nizza 262/26 10126 Torino oppure al fax 011 195 26 193 o per via telematica a reclami@santanderconsumer.it. La Banca deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobanca-riofinanziario.it](http://www.arbitrobanca-riofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Di seguito si riportano i recapiti delle Segreterie tecniche dei tre Collegi dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituite presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma e Napoli:

Segreteria tecnica del Collegio di Roma (Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma – Tel.: 06 47929235, fax 06 479294208)

Segreteria tecnica del Collegio di Milano (Via Cordusio, 5 - 20123 Milano – Tel.: 02 72424246, fax 02 72424472)

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli (Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli – Tel.: 081 7975350, fax 081 7975355).

## Condizioni economiche dell'operazione o del servizio (valori massimi)

**Commissione annuale:** nessun costo

**Emissione e invio estratti conto - cad.:** € 1,50

**Spese di incasso bancarie:** nessun costo

**Ristampa, emissione ed invio copia estratti conto precedenti - cad.:** € 25,00

**Imposta di bollo su estratto conto con saldo superiore a € 77,47:** secondo la normativa fiscale vigente

**Commissione per riproduzione carta:** nessun costo

**Spese per emissione duplicati di documenti a richiesta del Cliente:** € 20,00

**Quota per eventuale carta aggiuntiva:** nessun costo

**Valuta di addebito del saldo o della rata Carta a saldo:** 10 del mese

**Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata:** ventesimo giorno del mese

**Rimissione R.I.D.:** € 5,00

**Spese postali per invio comunicazioni su richiesta dei clienti (invio modulo RID per variazione modalità di pagamento):** € 10,00

**Informazioni ottenute tramite operatore di Call Center (ad esempio: informazioni sul funzionamento della carta, sul saldo/disponibilità, sulle coordinate bancarie, sul c/c postale, sullo stato dei pagamenti, ecc.):** € 6,00

**Variazione delle coordinate bancarie:** € 6,00

**Variazione tempistica invio estratto conto:** € 6,00

**Interessi di mora per ritardato pagamento:** il tasso degli interessi di mora per i casi di ritardato pagamento è pari al più basso dei tassi soglia relativi alla categoria di operazione interessata, vigente alla data di stipula del contratto. Per tasso soglia si intende il tasso effettivo globale medio (rilevato trimestralmente dal Ministero dell'Economia e pubblicato con decreto nella Gazzetta Ufficiale) aumentato della metà.

**Oneri per ritardato pagamento:** quota interessi su rate scadute, oltre al rimborso dei costi e le spese sostenuti per eventuali interventi di recupero crediti per un importo forfettario non superiore al 20% dell'importo scaduto.

**Penale per decadenza dal beneficio del termine:** 10% del capitale residuo oltre a quanto previsto per il ritardato pagamento

**Spese per l'invio delle comunicazioni periodiche alla Clientela:** € 5,00

**Eventuali spese di esazione:** non quantificabili, importo forfettario non superiore al 20% dell'importo scaduto

**Eventuali spese legali:** tariffe legali vigenti

**Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto e sulle comunicazioni periodiche alla Clientela:** secondo la normativa fiscale vigente

**Periodo temporale utilizzato per il calcolo del TAEG:** 12 mesi di uguale durata (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000)

**Rimborso spese per consegna di copia del contratto su richiesta del Cliente successiva alla sottoscrizione:** € 50,00.

**1. OGGETTO**

Il presente Contratto disciplina i termini e le modalità di utilizzo della CARTA emessa da Santander Consumer Bank S.p.A. (di seguito denominata SCB) da parte del richiedente la CARTA (di seguito denominato il TITOLARE).

La CARTA abilita e legittima il TITOLARE ad ottenere dagli Esercenti convenzionati la fornitura di beni e/o servizi con la tipologia revolving (pagamento rateale) / a saldo (pagamento mensile in un'unica soluzione dell'intero saldo) scelta, o successivamente modificata, previa autorizzazione di SCB, dal TITOLARE;

L'utilizzo della CARTA deve avvenire entro i limiti concordati e con le modalità indicate nel frontespizio. Il TITOLARE, nel corso del rapporto, può concordare con SCB la modifica dei limiti previsti.

I limiti di importo possono essere modificati da SCB senza preavviso solo in relazione ad esigenze di sicurezza.

**2. RILASCIO DELLA CARTA**

La CARTA è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi. A seguito dell'assenso comunicato da SCB viene inviata al TITOLARE la CARTA successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto da parte del TITOLARE stesso. All'atto della ricezione della CARTA, il TITOLARE è tenuto ad apporvi la propria firma, che deve essere riprodotta in maniera conforme sugli ordini di pagamento o documenti equipollenti.

**3. CUSTODIA DELLA CARTA**

Il TITOLARE è tenuto a custodire con ogni cura la CARTA Fermo restando quanto previsto dal successivo art. 4, il TITOLARE è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della CARTA determinato da proprio dolo o colpa grave.

**4. SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE DELLA CARTA**

In caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della CARTA, il TITOLARE è tenuto ad informare immediatamente la Centrale Allarmi (nei modi precisati nelle comunicazioni a mani del TITOLARE e che comunque vengono periodicamente inviate unitamente alla situazione contabile) con qualsiasi mezzo, facendo subito seguito con conferma scritta mediante lettera raccomandata o equivalente da inviarsi a SCB entro i 3 (tre) giorni successivi, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.

Il TITOLARE è responsabile, entro il limite di 150 €, di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della CARTA a seguito degli eventi di cui sopra, se abbia agito con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni dei precedenti commi e dell'art. 3. Appena ricevuta la segnalazione di cui al precedente comma 1, SCB provvede al blocco della CARTA.

**5. VALIDITÀ DELLA CARTA**

La CARTA è rilasciata da SCB ed è valida per il periodo comunicato da SCB. Di regola, essa è rinnovata per un uguale periodo di tempo. È tuttavia facoltà di SCB prevedere periodi diversi di validità e/o rinnovo.

**6. MODALITÀ DI UTILIZZO**

Qualora la CARTA Revolving o a Saldo sia utilizzata per ottenere beni e/o servizi, il TITOLARE non effettua il pagamento degli stessi all'atto della fornitura, ma sottoscrive l'apposito ordine di pagamento, o il documento equipollente, nell'osservanza delle istruzioni di carattere tecnico richieste dall'operatività della CARTA al momento della consegna della stessa, o successivamente comunicate nel caso di attivazione di ulteriori modalità operative.

Per conto del TITOLARE, il corrispettivo viene pagato all'esercente da SCB - cui a tal fine il TITOLARE conferisce mandato irrevocabile di pagamento, senza obbligo di avviso da parte di SCB stessa - che correlativamente addebiterà al TITOLARE i relativi importi.

L'esercente o la banca, hanno facoltà di chiedere al TITOLARE l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, provvedendo ad annotare gli estremi.

La CARTA può essere utilizzata senza prima della data di decorrenza della validità, e non dopo la data di scadenza indicata su di essa.

L'utilizzo di una CARTA scaduta, revocata o denunciata come smarrita o sottratta, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, costituisce un illecito che SCB si riserva di perseguire ai sensi di legge.

SCB si riserva la facoltà di sospendere o escludere l'utilizzo della CARTA in qualunque momento, in relazione ad eventi connessi alla sicurezza dell'utilizzo medesimo.

**7. MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento dell'importo mensile dovuto dal TITOLARE ad SCB dovrà avvenire secondo la modalità scelta dal TITOLARE e indicata nel frontespizio.

Le somme relative alle operazioni effettuate sono registrate in una situazione contabile inviata al Titolare con la periodicità indicata nel frontespizio, anche in adempimento degli obblighi di cui all'art. 1713 codice civile, salvo nel caso in cui nel periodo di riferimento non siano state registrate operazioni.

La situazione contabile sarà comunque inviata una volta all'anno.

L'addebito delle operazioni compiute viene eseguito da SCB in base agli ordini di pagamento o alle registrazioni effettuate automaticamente dall'apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'operazione. Delle operazioni eseguite fa prova la ricevuta rilasciata dal POS al momento dell'operazione.

Salvo quanto previsto al successivo comma, trascorsi 60 giorni dalla data di ricevimento delle situazioni contabili senza che sia pervenuto a SCB, per iscritto, specifico reclamo, le situazioni contabili si intenderanno senz'altro approvate dal TITOLARE.

Nel caso di errori di scritturazione o di calcolo, omissioni di eventuali accrediti o duplicazioni di addebiti di operazioni, il TITOLARE può esigere la rettifica di tali errori od omissioni nonché l'accreditamento con pari valuta degli importi erroneamente addebitati od omessi entro il termine di prescrizione ordinaria decorrente dalla data di ricevimento della situazione contabile; tale rettifica od accreditamento è fatta senza spese per il TITOLARE. Entro il medesimo termine di prescrizione, e a decorrere dalla data di invio della situazione contabile, SCB può ripetere quanto dovuto per le stesse causali e per indebiti accreditamenti.

La ritardata inclusione nella situazione contabile di addebiti inerenti ad acquisti effettuati dal TITOLARE e/o a servizi da lui ottenuti e di eventuali accrediti inerenti a note di storno emesse dagli esercenti, così come eventuali omissioni o ritardi nell'invio delle situazioni contabili, non legittimano il TITOLARE a rifiutare o ritardare il pagamento, qualora tali fatti non siano imputabili a SCB. In caso di scelta, al momento della conclusione del presente Contratto o in pendenza del relativo rapporto, della tipologia di CARTA a Saldo, il Titolare si obbliga a corrispondere a SCB ogni mese in un'unica soluzione l'intero saldo eventualmente dovuto l'importo delle transazioni effettuate, senza interessi ed accessori. In caso di utilizzo rateale della CARTA, il TITOLARE dovrà rimborsare a SCB le somme dovute, sino all'estinzione del proprio debito per capitale, interessi e spese quale risultante dalle situazioni contabili di SCB, salvo prova contraria da parte del TITOLARE. L'importo minimo dovuto, le relative condizioni e le scadenze sono indicate nel frontespizio.

Salvo modifiche richieste successivamente al rilascio da parte del TITOLARE, direttamente a SCB, la CARTA nasce come CARTA a Saldo, come specificato nel documento di sintesi e nella lettera di accompagnamento (Card Carrier).

Salvo il disposto dell'art. 1 del presente Contratto, resta inteso che l'ammontare dell'importo massimo/affidamento potrà essere concordemente variato.

In caso di CARTA Revolving, il TITOLARE potrà riutilizzare il credito in linea capitale nei limiti dell'affidamento, fermo restando il suo obbligo di rimborso mediante pagamenti mensili, il cui ammontare minimo è indicato nel frontespizio. Resta inteso che se l'ammontare dell'affidamento variasse, varerà di conseguenza anche l'ammontare minimo della rata mensile.

Ogniqualevolta, pendente il rapporto, il TITOLARE intenda modificare la tipologia di CARTA (Saldo/Revolving) originariamente scelta o in prosieguo cambiata, invierà a SCB una comunicazione scritta. Il cambio di tipologia avrà effetto, previa autorizzazione di SCB, dall'avvenuta ricezione della comunicazione da parte di SCB e se ne terrà conto nella situazione contabile relativa al mese di detta ricezione.

Qualora il TITOLARE opti per passare dalla tipologia di CARTA a Saldo a quella Revolving, ai fini dell'importo minimo delle rate dovute, delle relative condizioni e scadenze, dovrà farsi riferimento, in luogo del frontespizio, alla successiva apposita comunicazione inviata da SCB al TITOLARE.

**8. RITARDATO PAGAMENTO**

Il tasso degli interessi di mora per i casi di ritardato pagamento sarà comunicato con l'invio della CARTA ed è pari al più basso dei tassi soglia relativi alla categoria di operazione interessata, vigente alla data di stipula del contratto. Per tasso soglia si intende il tasso effettivo globale medio (rilevato trimestralmente dal Ministero dell'Economia e Finanze e pubblicato con decreto nella Gazzetta Ufficiale) aumentato della metà.

In caso di ritardo nel pagamento dei versamenti minimi mensili o dell'importo di cui al successivo art. 9, che provochino intervento da parte del personale di SCB e/o di esattori incaricati dalla stessa, SCB si riserva la facoltà di addebitare al TITOLARE moroso i costi e le spese sostenuti per tali interventi, quale rimborso delle spese così patite per un importo forfettario non superiore al 20% sull'importo scaduto.

**9. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

In caso di rateizzazione, il mancato pagamento di almeno due versamenti minimi mensili, ovvero la mancata osservanza degli altri obblighi previsti dagli artt. 3 (Custodia della CARTA), 4 (Smarrimento o sottrazione della CARTA), 6 (Modalità d'utilizzo), 7 (Modalità di pagamento), 8 (Ritardato pagamento) ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 codice civile nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti da parte del Titolare e l'accertamento di protesti cambiari, azioni esecutive o procedure concorsuali del Titolare, comporta la facoltà per SCB di dichiarare la decadenza dal beneficio della rateizzazione medesima e la risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 codice civile.

In caso di dichiarata decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, SCB potrà richiedere l'integrale pagamento entro 30 (trenta) giorni dalla data del timbro postale di invio della raccomandata a.r. di richiesta dell'intero debito comprensivo delle rate scadute, del capitale residuo, degli interessi di mora di cui all'art. 8 nonché una penale pari al 10% (dieci per cento) del capitale residuo.

In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto decorreranno interessi di mora sull'intero capitale non pagato nella misura stabilita dall'art. 8.

Qualora il Titolare fruisca di più finanziamenti concessi da SCB, la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo dei medesimi potrà essere estesa alle altre operazioni in corso.

**10. INVIO DI CORRISPONDENZA A SANTANDER CONSUMER BANK**

Le comunicazioni, gli ordini e qualunque altra dichiarazione del TITOLARE, diretti a SCB, vanno compilati in modo chiaro e leggibile e fatti pervenire all'indirizzo indicato da SCB all'atto della conclusione del Contratto, o a quello successivamente comunicato.

**11. INVIO DELLA CORRISPONDENZA AL TITOLARE**

L'invio al TITOLARE di lettere o di situazioni contabili, le eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione di SCB - anche relativi alle presenti condizioni - saranno fatti al TITOLARE con pieno effetto all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto a SCB. A tal fine, fino al totale soddisfacimento di ogni ragione di credito di SCB, il TITOLARE è tenuto a comunicare a SCB, per iscritto entro 7 giorni dall'evento ogni variazione ancorché temporanea del proprio domicilio o residenza e, in generale, qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati sul frontespizio.

**12. CARTE AGGIUNTIVE**

Il TITOLARE può richiedere l'emissione di CARTE aggiuntive intestate a terzi e da essi utilizzabili nei limiti e con le modalità previsti per la CARTA del Titolare, o CARTA principale. Il TITOLARE della CARTA principale ed i TITOLARI delle CARTE aggiuntive sono solidalmente responsabili per tutte le operazioni effettuate con le relative CARTE aggiuntive ed i relativi importi sono registrati nella situazione contabile relativa alla CARTA principale. Il TITOLARE della CARTA aggiuntiva sarà inoltre tenuto, sempre e solidalmente con il TITOLARE della CARTA principale, al rispetto di tutti gli altri obblighi previsti nel presente Contratto.

La validità delle CARTE aggiuntive è subordinata alla validità della CARTA principale.

**13. RECESSO DI SANTANDER CONSUMER BANK**

SCB si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 30 giorni, dandone comunicazione scritta al TITOLARE, il quale è tenuto a restituire immediatamente la CARTA e a non effettuare ulteriori utilizzi della stessa.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3 del D. Lgs. 206/2005, SCB ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al TITOLARE.

Il TITOLARE deve adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente al recesso di SCB, e non ancora adempiute, e resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo della CARTA successivamente al recesso medesimo.

**14. RECESSO DEL TITOLARE E OBBLIGO DI RESTITUZIONE DELLA CARTA**

Il TITOLARE ha facoltà di recedere dal presente Contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta a SCB e restituendo la CARTA.

La CARTA deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del TITOLARE e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante.

Dopo aver comunicato il recesso, e comunque in ogni caso di risoluzione e/o cessazione del presente Contratto, o di mancato rinnovo della CARTA, il TITOLARE:

a) non potrà più fare uso della CARTA medesima e dovrà restituirla a richiesta di SCB; b) ha l'obbligo di rimborsare quanto dovuto in conseguenza degli utilizzi effettuati prima della revoca o della scadenza.

In ogni ipotesi di mancata restituzione, SCB dovrà procedere al blocco della CARTA.

È illecito l'uso della CARTA che non è stata restituita ai sensi del precedente art. 13 e del presente articolo, o in eccesso rispetto al limite d'importo comunicato da SCB, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono.

**15. RAPPORTI CON IL CONVENZIONATO**

In assenza di accordo di esclusiva con il Convenzionato, non possono essere opposte a SCB le eccezioni relative al rapporto di compravendita intervenuto fra il Convenzionato e il TITOLARE, incluse quelle relative alla destinazione della somma da parte del Convenzionato ed alla consegna del bene / servizio; ogni relativa controversia dovrà essere risolta fra il TITOLARE e il Convenzionato, fermi e impregiudicati gli obblighi assunti dal TITOLARE nei confronti di SCB, in sede di emissione della CARTA.

**16. IMPUTAZIONE DEI PAGAMENTI**

Qualora il TITOLARE non provveda ai relativi pagamenti alle scadenze contrattualmente previste, a parziale deroga dell'art. 1194 codice civile, SCB imputerà i pagamenti ricevuti secondo il seguente criterio: prima alle rate scadute a partire dalla più vecchia, poi agli interessi di mora, infine alle spese di recupero di cui al precedente art. 8.

**17. CESSIONE DEL CONTRATTO O DEL CREDITO**

Il TITOLARE espressamente e sin da ora consente che SCB possa cedere parzialmente o totalmente i diritti che le derivano dal presente Contratto, a termini di legge. Ai fini di ogni comunicazione relativa al presente Contratto, il domicilio è quello indicato nel frontespizio, salvo le eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto ex art. 11.

**18. ONERI E SPESE**

Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro, avente comunque relazione con la CARTA sarà a carico del TITOLARE. Sono a carico del TITOLARE: a) le spese per il rilascio delle garanzie; b) le richieste di informazioni e le operazioni (anche effettuate tramite call center) indicate, con i relativi importi, nel documento di sintesi riportato sul frontespizio del presente contratto e/o nel foglio informativo; c) le spese, anche legali, sostenute da SCB a seguito dell'intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ai sensi degli art. 9, salvo il caso di errori di SCB.

**19. COMUNICAZIONI PERIODICHE ALLA CLIENTELA**

SCB si riserva la facoltà di addebitare al TITOLARE la somma indicata nel documento di sintesi, riportato nel presente Contratto, per l'invio delle comunicazioni periodiche previste dalla vigente normativa sulla trasparenza bancaria.

**20. DETERMINAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI**

Le condizioni economiche applicate ai rapporti posti in essere con il TITOLARE sono indicate da SCB nel frontespizio.

SCB, qualora sussista un giustificato motivo, si riserva altresì la facoltà di modificare i tassi, i prezzi e le altre condizioni applicate al presente Contratto.

Costituiscono giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni di parametri e condizioni finanziarie di mercato, ragioni di sicurezza o di maggiore efficienza.

Le modifiche saranno comunicate al TITOLARE per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal TITOLARE, con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni, ai sensi dell'art. 118 del D. Lgs. 385/93.

Le modifiche avranno efficacia decorsi i 30 (trenta) giorni di preavviso, tuttavia entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione del preavviso, il TITOLARE, ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 385/93, ha diritto di recedere dal contratto senza spese e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni del presente articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il TITOLARE.

**21. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE**

Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del TITOLARE.

I rapporti con i TITOLARI sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.

## Tassi effettivi globali medi dei finanziamenti

Il tasso effettivo globale medio in vigore, ai sensi dell'art. 2, L. n. 108/96 e dell'art. 116, D.Lgs. n. 385/93, relativo all'operazione descritta in questo foglio informativo, è indicato nella tabella sottostante.

Periodo di applicazione 1° luglio - 30 settembre 2010, decreto ministeriale del 21 giugno 2010 in corso di pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale.

<b>CATEGORIE DI OPERAZIONI</b>	<b>CLASSI DI IMPORTO</b> in unità di euro	<b>TASSI MEDI (*)</b> (su base annua)
CONTI CORRENTI GARANTITI E NON GARANTITI	fino a 5.000	11,50
	oltre 5.000	9,14
SCOPERTI SENZA AFFIDAMENTO	fino a 1.500	16,28
	oltre 1.500	13,21
ANTICIPI E SCONTI	fino a 5.000	7,33
	da 5.000 a 100.000	5,93
	oltre 100.000	4,12
FACTORING	fino a 50.000	5,28
	oltre 50.000	3,57
CREDITI PERSONALI		11,55
ALTRI FINANZIAMENTI ALLE FAMIGLIE E ALLE IMPRESE		13,08
PRESTITI CONTRO CESSIONE DEL QUINTO DELLO STIPENDIO E DELLA PENSIONE	fino a 5.000	14,22
	oltre 5.000	11,25
LEASING AUTOVEICOLI E AERONAVALE	fino a 25.000	9,12
	oltre 25.000	7,34
LEASING IMMOBILIARE		3,70
LEASING STRUMENTALE	fino a 25.000	9,46
	oltre 25.000	5,41
CREDITO FINALIZZATO	fino a 5.000	12,19
	oltre 5.000	10,93
CREDITO REVOLVING	fino a 5.000	17,37
	oltre 5.000	13,12
MUTUI A TASSO FISSO		4,99
MUTUI A TASSO VARIABILE		2,56

### AVVERTENZA:

AI FINI DELLA DETERMINAZIONE DEGLI INTERESSI USURARI AI SENSI DELL'ART. 2 DELLA LEGGE N.108/96, I TASSI RILEVATI DEVONO ESSERE AUMENTATI DELLA METÀ.

(\*) Per i criteri di rilevazione dei dati e di compilazione della tabella si veda la nota metodologica allegata al Decreto.

### Legenda

**Carta di Credito**

Carta che consente di acquistare beni e pagare servizi presso una serie di esercizi commerciali convenzionati senza l'utilizzo del contante.

**Fido**

Esposizione debitoria massima che SANTANDER CONSUMER BANK concede ad un Cliente in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di credito.

**Interessi di mora**

Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore al creditore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso. Il tasso degli interessi di mora per i casi di ritardato pagamento è pari al più basso dei tassi soglia relativi alla categoria carte di credito, vigente alla data di stipula del contratto. Per tasso soglia si intende il tasso effettivo globale medio (rilevato trimestralmente dal Ministero del Tesoro e pubblicato con decreto nella Gazzetta Ufficiale) aumentato della metà.

**Linea di credito**

Somma concessa in prestito da SANTANDER CONSUMER BANK (associata ad un conto corrente o ad una carta di credito), utilizzabile in un'unica o più soluzioni e rimborsabile secondo modalità e tempi previsti contrattualmente.

**TEGM (tasso effettivo globale medio)**

E' il tasso medio, calcolato ai sensi dell'art. 2, L. n. 108/96, comprensivo delle commissioni, delle remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, riferito ad anno, degli interessi praticati dalle banche e dagli intermediari finanziari nel corso del trimestre precedente per operazioni della stessa natura.

DATI IDENTIFICATIVI DEL SOGGETTO  
CHE CONSEGNA IL FOGLIO